



Wir überwachen Ihre IT-Systeme und informieren Sie, wenn Handlungsbedarf besteht. Hardware, Software und Netzwerke werden überwacht und dadurch werden die Ausfallzeiten Ihrer Systeme auf ein Minimum reduziert. Die Stabilität und Verfügbarkeit wird gesteigert und Ihre Mitarbeiter können sorgenfrei arbeiten.

### ITLH SE BRONZE

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers\*
- ✓ Monitoring des Backupsystems\*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall\*
- ✓ Einrichtungsgebühr

innerhalb  
24 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

### ITLH SE SILVER

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers \*
- ✓ Monitoring des Backupsystems \*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall \*
- ✓ Monitoring funktions- bzw. Anwedungs-  
überwachung \*
- ✓ Einrichtungsgebühr

innerhalb  
8 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

### ITLH SE GOLD

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers \*
- ✓ Monitoring des Backupsystems \*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall \*
- ✓ Monitoring funktions- bzw. Anwedungs-  
überwachung \*
- ✗ Einrichtungsgebühr

innerhalb  
4 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

(\*) Es werden verschiedene systemrelevante Kennzahlen des Servers überwacht, Festplattenspeicher u.a., VMware ESX®, Microsoft Hyper-V, HPE iLO® ab version 4. u.a. Mail-Funktion, PopCon, Microsoft Exchange uvm. Reaktionszeiten innerhalb von 8:00 bis 17:00 Uhr werktags, nach erfolgter Fehlermeldung durch das Monitoring System.

Für diese Produkte gilt: Zentrale Verwaltung in einer Oberfläche. Keine teuren Vorauszahlungen nötig; Sie zahlen nur die monatliche Nutzung und können jederzeit kündigen. Datenschutz „Monitoring in Germany“: Entwicklung, Support und Betrieb finden bei diesen Produkten zu 100% in Deutschland statt.

### DATEV SENSOREN OPTIONAL

- ✓ DATEV Lizenzmanager
- ✓ DATEV Dienstüberwachung

### PC MONITORING OPTIONAL

- ✓ PC Gesundheit
- ✓ Managed Anti-Virus

### PATCHMANAGEMENT OPTIONAL



Unser Smart Patchmanagement überprüft die Rechner im Netzwerk kontinuierlich auf nötige Programmaktualisierungen und versorgt sie regelbasiert mit allen Windows- und Third-Party-Updates.

Informieren Sie sich jetzt und erhalten Sie Ihr persönliches Angebot unter:



+49 861 909 575-80



info@itlh.de



www.itlh.de



MONITORING MADE IN GERMANY