



Wir überwachen Ihre IT-Systeme und informieren Sie, wenn Handlungsbedarf besteht. Hardware, Software und Netzwerke werden dauerhaft in unserem 24/7-Live-Monitoring überwacht, wodurch mögliche Ausfallzeiten Ihrer IT-Systeme auf ein Minimum reduziert werden. Die Stabilität und Verfügbarkeit wird gesteigert und Ihre Mitarbeiter können sorgenfrei arbeiten.

### ITLH SE BRONZE

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers\*
- ✓ Monitoring des Backupsystems\*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall\*
- ✓ Einrichtungsgebühr \*

innerhalb  
24 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

### ITLH SE SILVER

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers \*
- ✓ Monitoring des Backupsystems \*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall \*
- ✓ Monitoring funktions- bzw. Anwedungs-  
überwachung \*
- ✓ Einrichtungsgebühr \*

innerhalb  
8 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

### ITLH SE GOLD

- ✓ Zugriff auf Service Status
- ✓ Monatlicher detaillierter Bericht
- ✓ Monitoring des Servers \*
- ✓ Monitoring des Backupsystems \*
- ✓ Monitoring Router o. Firewall \*
- ✓ Monitoring funktions- bzw. Anwedungs-  
überwachung \*
- ✗ Einrichtungsgebühr \*

innerhalb  
4 h Reaktionszeit bei unternehmens-  
kritischen Problemen

(\*) Es werden verschiedene systemrelevante Kennzahlen des Servers überwacht, Festplattenspeicher u.a., VMware ESX®, Microsoft Hyper-V, HPE iLO® ab version 4. u.a. Mail-Funktion, PopCon, Microsoft Exchange uvm. Reaktionszeiten innerhalb von 8:00 bis 17:00 Uhr werktags, nach erfolgter Fehlermeldung durch das Monitoring System.

Für diese Produkte gilt: Zentrale Verwaltung in einer Oberfläche. Keine teuren Vorauszahlungen nötig; Sie zahlen nur die monatliche Nutzung und können jederzeit kündigen. Datenschutz „Monitoring in Germany“: Entwicklung, Support und Betrieb finden bei diesen Produkten zu 100% in Deutschland statt.

### DATEV SENSOREN OPTIONAL

- ✓ DATEV Lizenzmanager
- ✓ DATEV Dienstüberwachung

### PC MONITORING OPTIONAL

- ✓ PC Gesundheit
- ✓ Managed Anti-Virus

### PATCHMANAGEMENT OPTIONAL



Unser Smart Patchmanagement überprüft die Rechner im Netzwerk kontinuierlich auf nötige Programmaktualisierungen und versorgt sie regelbasiert mit allen Windows- und Third-Party-Updates.

Informieren Sie sich jetzt und erhalten Sie Ihr persönliches Angebot unter:



+49 861 909 575-80



info@itlh.de



www.itlh.de



MONITORING MADE IN GERMANY